

## I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., so sídlom 78, 913 08 Nová Bošáca Slovenská republika, IČO: 31 425 836, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č.: 10537/R, DIČ: 2020380615, IČ DPH: SK2020380615, tel: +421 2 3239 3311, e-mail: info@prever.to (ďalej len ako „SIMS“ alebo „Poskytovateľ“), ktorá je najväčšou spravodajskou agentúrou so zameraním na špecializovaný spravodajský servis orientovaný na podnikateľské prostredie v Slovenskej republike a zároveň prevádzkovateľom internetovej stránky www.prever.to, prostredníctvom ktorej spoločnosť poskytuje služby vo forme vytvárania reportov, filtrovania a prehliadania dát a ekonomických údajov alebo informácií o ekonomickom stave podnikateľov a pod., a to ako služby informačnej spoločnosti v elektronickom prostredí (ďalej len „Internetová stránka“).
- 1.2. Za účelom podrobnejšej úpravy práv a povinností pri užívaní služieb podľa bodu 1.1., a práv a povinností založených zmluvou alebo iným dvojstranným právny úkonom, v ktorých na jednej strane vystupuje Poskytovateľ a na druhej strane objednávateľ v podobe:
- a) fyzickej osoby – podnikateľa, alebo
  - b) právnickej osoby,
- (ďalej spolu len „Objednávateľ“), ktorých predmetom je poskytovanie služieb podľa bodu 1.1. za odplatu, pripravil Poskytovateľ tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).
- 1.3. Tieto VOP dopĺňajú zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, založený zmluvou uzatvorenou podľa týchto VOP a tvoria jej nedeliteľnú súčasť.
- 1.4. VOP sú každému kedykoľvek dostupné na nahliadnutie na Internetovej stránke.

## II. Výklad pojmov

- 2.1. Ak tieto VOP neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
- a) „Autorský zákon“ je zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (autorský zákon) v znení neskorších predpisov;
  - b) „Dátami“ sa rozumejú napríklad informácie, záznamy, obrazové záznamy, údaje, komunikácia, pokyny alebo akékoľvek iné informácie poskytované v rámci Služieb;
  - c) „GDPR“ - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
  - d) „Internetovú stránkou“ sa rozumie internetová stránka www.prever.to;
  - e) „Kontom“ sa rozumie užívateľské rozhranie Internetovej stránky, ktoré umožňuje využívanie Služby Premium v časovom období podľa Objednávky. Konto je súčasne virtuálny osobný profil Objednávateľa umožňujúci prístup k Službe Premium;
  - f) „Občiansky zákonník“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - g) „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
  - h) „Objednávkou“ sa rozumie návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby Premium, predložený Objednávateľom Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu, telefonickej alebo osobnej komunikácie alebo prostredníctvom záväzného prístupu k elektronickému objednávkovému formuláru, umiestnenému na Internetovej stránke, ktorým následne dochádza k uzavretiu Zmluvy; to platí aj v prípade predloženia návrhu Poskytovateľom Objednávateľovi. Na vykonanie Objednávky mimo Internetovej stránky, slúžia nasledujúce kontaktné údaje:
- i pre telefonické Objednávky: +421 2 3239 3311
  - ii pre e-mailové Objednávky: inf@sims.as;

- i) „Podmienky ochrany súkromia“ predstavujú podmienky ochrany súkromia zverejnené Poskytovateľom a dostupné na Internetovej stránke;
- j) „Porucha“ stav, kedy Služba nie je dostupná v dôsledku úplného výpadku zavineného Poskytovateľom, Objednávateľom alebo tretím subjektom, a pod.;
- k) „Server Poskytovateľa“ je fyzický server, na ktorom beží Služba ako softwarový produkt Poskytovateľa;
- l) „Service Level Agreement“ (ďalej aj „SLA“) znamená garanciu dostupnosti Služieb poskytovaných Poskytovateľom;
- m) „Službami“ sa rozumie Poskytovateľom, predstavujúce jednotlivé softvérové funkcie Internetovej stránky poskytované bezodplatne alebo za odplatu v rámci predplateného Konta, umožňujúcich najmä vytváranie reportov, filtrovanie, prehliadanie a exporty dát a ekonomických údajov alebo informácií o ekonomickom stave podnikateľov a pod.;
- n) „Služba Premium“ je platená Služba Poskytovateľa s možnosťami rozšíreného vyhľadávania a generovania podľa špecifikácie na Internetovej stránke;
- o) „Spracúvanie osobných údajov“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov podľa čl. 4 ods. 1 GDPR a § 5 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov;
- p) „Vyššia moc“ znamená okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom Zmluvy, pandémie, vrátane opatrení prijatých príslušnými štátnymi orgánmi, štrajky, ako aj objektívne a neodvratiteľné technické prekážky alebo iné skutočnosti spôsobujúce nemožnosť plnenia Poskytovateľa a pod., a to aj v prípade, že taká prekážka vznikla v čase, keď povinná strana už bola v omeškaní;
- q) „Zákon o ochrane osobných údajov“ je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
- r) „Zmluvnou stranou“ sa rozumie Objednávateľ a Poskytovateľ, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu; spoločne sú Objednávateľ a Poskytovateľ označovaní ako „Zmluvné strany“;
- s) „Zmluvou“ sa rozumie zmluva v listinnej alebo elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístúpenia k týmto VOP, ochrana osobných údajov a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny na používanie Služieb aktuálne v čase ich používania, prípadne faktúra ktorých predmetom je:
  - i) záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a týmito VOP;
  - ii) záväzok Objednávateľa riadne zaplatiť za Službu Premium Poskytovateľovi cenu vo výške, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a týmito VOP;
  - iii) úprava ďalších vzájomných práv a povinností Zmluvných strán a iných relevantných skutočností pri poskytovaní Služieb.

### III. Poskytované Dáta a Služby

- 3.1. Všetky informácie o aktuálnej ponuke, rozsahu, čase poskytovania a cene Služieb (vrátane Služby Premium) sú dostupné na Internetovej stránke.
- 3.2. Rozsah a obsah Služieb zverejnený na Internetovej stránke alebo uvedený v týchto VOP alebo Konto, môže byť Poskytovateľom jednostranne kedykoľvek zmenený. Prípadná zmena sa nevzťahuje na už vopred dohodnuté plnenia uvedené v Zmluve. Poskytovateľ je povinný oznámiť každú zmenu, a to zverejnením nového rozsahu alebo obsahu Služieb na Internetovej stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s ich aktuálnym znením mohli záujemcovia o Služby bez neprimeraných ťažkostí oboznámiť.
- 3.3. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že všetky Služby sú poskytované prostredníctvom diaľkového prístupu k serveru Poskytovateľa, ktorý Objednávateľovi umožňuje Internetová stránka a používateľské Konto. Ide teda o plne kompatibilné prístupy založené na internetovom pripojení a využívaní internetového prehliadača.

- 3.4. Objednávateľ ďalej berie na vedomie, že pre bezchybné používanie on-line produktov Poskytovateľa na Internetovej stránke (v PC a mobilných zariadeniach) je potrebné technické vybavenie v zmysle inštrukcií Poskytovateľa na Internetovej stránke. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služieb v prípade, ak Objednávateľ nepostupoval podľa inštrukcií Poskytovateľa.
- 3.5. Pri využívaní Služby Premium platí obmedzenie na počet Objednávateľských prístupov. Uvedené znamená, že simultánne sprístupnenie Služby Premium je v rovnakom čase voči viacerým Objednávateľom možné iba v prípade, ak vybraný rozsah Služby Premium zodpovedá možnosti zriadenia viac ako 1 (slovom: jedného) simultánneho prístupu.
- 3.6. Služby a akékoľvek Dáta poskytované v rámci Služieb je Objednávateľ oprávnený využívať výhradne na svoju vlastnú potrebu. Vlastnou potrebou sa rozumie využívanie Služieb a Dát za účelom získania informácií potrebných pre interné potreby Objednávateľa. Služby a Dáta nie je Objednávateľ oprávnený využívať na ich ďalšie poskytovanie tretím stranám alebo na komerčné využitie, ani na účely iného ako priameho marketingu alebo ich za účelom v zmysle tohto odseku zhromažďovať a pod.
- 3.7. Služby má Objednávateľ právo využívať výhradne v rozsahu a zmysle bodu 3.5. a 3.6. týchto VOP. Akýkoľvek spôsob využívania Služieb nezodpovedajúci tomuto ustanoveniu môže byť považovaný za nekalé konanie a zneužívanie Služieb, na ktoré sú naviazané právne následky.
- 3.8. Informácie a Dáta poskytnuté a sprístupnené v rámci Služby nie sú použiteľné na právne účely a majú iba informatívny charakter. Poskytovateľ nijako nezodpovedá za obsah Služieb, informácií a Dát, ktoré poskytuje v rámci Služieb, nakoľko tieto informácie nevytvára, ale len spracúva z verejne dostupných zdrojov. Informácie z verejne dostupných zdrojov Poskytovateľ zverejňuje bez akýchkoľvek zásahov a úprav. Informácie a Dáta, ktoré sú predmetom vytvorenia zo strany Poskytovateľa, ako napríklad ekonomické ukazovatele a štatistiky sú výsledkom použitia vlastného spôsobu výpočtu, ktorého autorom je Poskytovateľ; používaním Služieb Objednávateľ súhlasí so spôsobom a výsledkom tohto výpočtu a nemá právo na Reklamáciu jeho výsledkov.

#### IV. Uzatvorenie Zmluvy

- 4.1. Užívaním bezodplatnej verzie Služieb na Internetovej stránke Objednávateľ deklaruje, že sa v celom rozsahu oboznámil s týmito VOP, že s nimi súhlasí a je viazaný všetkými právami a povinnosťami z nich vyplývajúcimi.
- 4.2. K uzavretiu Zmluvy k Službe Premium dochádza podpisom Zmluvy v písomnej podobe alebo potvrdením Objednávky Objednávateľa, vykonanej prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na Internetovej stránke, Poskytovateľom.
- 4.3. Objednávateľ pristupuje k záväznej Objednávke, vykonanej prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na Internetovej stránke, a k Zmluve najmä tým, že udelí súhlas s VOP a prehlási, že sa oboznámil s Podmienkami ochrany súkromia, pričom vyjadruje súhlas s ich spracovaním. Pri vyplnení elektronického objednávkového formulára Objednávateľ uvedie všetky informácie a osobné údaje vyžadované týmto formulárom. Tieto údaje budú následne použité tiež na účely fakturácie. Objednávku má Objednávateľ právo zmeniť alebo zrušiť až do okamihu, kým nedostane potvrdzujúci e-mail o potvrdení Poskytovateľa k Objednávke; týmto e-mailom dochádza k záväznému uzavretiu Zmluvy. V potvrdení Objednávky Poskytovateľ zároveň doručí Objednávateľovi kópiu týchto VOP a ostrú faktúru obsahujúcu základné údaje Zmluvy. Objednávateľ s týmto postupom súhlasí. Uvedené listiny sú Objednávateľovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uvedie pri objednávke.
- 4.4. Predávajúci je viazaný svojou ponukou vrátane ceny Služby Premium do uplynutia splatnosti ostrej faktúry zaslanej Objednávateľovi. Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa doručenia ostrej faktúry Objednávateľovi.

- 4.5. Zmluva k Službe Premium nadobúda účinnosť od okamihu pripísania celej platby za Službu Premium na účet Poskytovateľa (odkladacia podmienka účinnosti Zmluvy). Ak sa na Zmluvu viaže povinné zverejnenie, Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa príslušných právnych predpisov.
- 4.6. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s akýmkoľvek Objednávateľom.

## V. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene EUR, ktorá je účtovaná za Službu Premium (prípadne iné Služby podľa dostupnosti). Svýškou ceny sa má Objednávateľ možnosť oboznámiť prostredníctvom aktuálneho cenníka na Internetovej stránke (ak je dostupný) alebo prostredníctvom informácie o cenách uvedenej pri Službe Premium (prípadne iných Službách podľa dostupnosti) na Internetovej stránke.
- 5.2. Všetky ceny na Internetovej stránke sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.
- 5.3. Cenu je potrebné uhradiť v podobe:
- bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Poskytovateľa, pričom prostriedkom na vykonanie úhrady je bankový príkaz,
  - iným spôsobom podľa aktuálnej ponuky na Internetovej stránke (napr. úhradou prostredníctvom platobnej karty alebo prostredníctvom platobnej brány poskytovateľa elektronických finančných prevodov, ak bude dostupné).
- 5.4. V prípade, ak nie je možné využiť, resp. nie je dostupný, jeden zo spôsobov realizácie platby v zmysle predchádzajúceho bodu, Objednávateľ je povinný využiť iný zo spôsobov platby, ktorý je momentálne dostupný. Poplatky za prevod finančných prostriedkov znáša Objednávateľ, pričom prípadné poplatky nie sú účtované Poskytovateľom, ale subjektom, ktorý prevod finančných prostriedkov zabezpečuje.
- 5.5. Povinnosť uhradiť cenu Služby Premium vzniká okamihom uzavretia Zmluvy. Cenu účtovanú za Službu Premium je Objednávateľ povinný uhradiť za celú dobu poskytovania Služby dopredu.
- 5.6. K poskytnutiu Služby Premium dôjde najskôr až po úspešnom uhradení ceny Služby Premium na základe faktúry. Za úspešné uhradenie sa na tieto účely rozumie pripísanie finančnej hodnoty ceny Služby Premium na účet Poskytovateľa alebo potvrdenie sprostredkovateľa platby o jej realizácii.
- 5.7. Po uzavretí Zmluvy a po úspešnom uhradení ceny Služby Premium Poskytovateľ Objednávateľovi zašle na jeho e-mailovú adresu konečnú faktúru, ktorá obsahuje identifikačné údaje Objednávateľa uvedené v Objednávke. Tieto údaje je možné zmeniť tým, že Objednávateľ kontaktuje Poskytovateľa na e-mailovej adrese info@prever.to alebo telefonicky na čísle +421 2 3239 3311 kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy.

## VI. Poskytovanie Služieb

- 6.1. Všetky Služby sú Objednávateľovi prístupné prostredníctvom funkcionality Internetovej stránky.
- 6.2. V prípade bezodplatnej verzie Služieb je možné tieto Služby využívať Objednávateľom v rozsahu funkcií na Internetovej stránke bez potreby akejkoľvek registrácie, Konta či poplatku zo strany Objednávateľa.
- 6.3. Službu Premium získa Objednávateľ len na základe uzatvorenej Zmluvy s Poskytovateľom, pričom za účelom využívania tejto služby získa Objednávateľ od Poskytovateľa postupom podľa ods. 6.4. prístup ku Kontu, ktoré mu umožní prístup k Službe Premium a využívanie všetkých funkcií zahrnutých v rámci Služby Premium.
- 6.4. Po okamihu, čo Poskytovateľ zaznamená úspešnú úhradu ceny Služby Premium, zašle Objednávateľovi údaje potrebné k prístupu do Konta. Tieto údaje budú zaslané na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v rámci Objednávky, a to spravidla do 5 (slovom: piatich) dní od úspešnej úhrady ceny Služieb.

- 6.5. Prihlasovacie údaje do Konta je Objednávateľ povinný náležite chrániť pred zverejnením a poskytnutím osobe, ktorá nie je Zmluvnou stranou.

## VII. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ bude poskytovať Služby v rozsahu, konfigurácii, spôsobom a za podmienok uvedených na Internetovej stránke, v týchto VOP a v Zmluve.
- 7.2. V rámci plnenia predmetu Zmluvy Poskytovateľ bude vykonávať pre Objednávateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky Služieb a Služby Premium. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie Služieb v zmysle čl. IX., ak nie je daný dôvod na ich prerušenie, pozastavenie alebo obmedzenie v zmysle týchto VOP alebo Zmluvy.
- 7.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť prerušenie, obmedzenie alebo zastavenie poskytovania Služieb, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa či jeho súhlasu:
- a) na nevyhnutne dlhú dobu za účelom nutnej správy, údržby a opráv svojich zariadení a Internetovej stránky;
  - b) pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä Vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka); za udalosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj ukončenie alebo obmedzenie používania možnosti technologickej platformy, ak k ukončeniu a obmedzeniu došlo jednostranným konaním zo strany tretích subjektov (najmä výrobcov technologickej platformy a dodávateľov poskytovateľa) a náhradné technologické platformy nie sú z akýchkoľvek dôvodov včas (tzn. bez nutnosti prerušenia, pozastavenia alebo obmedzenia Služby) implementovateľné;
  - c) v nevyhnutnom rozsahu, ak sú Služby využívané Objednávateľom v rozpore so Zmluvou, VOP alebo inými súvisiacimi zmluvnými dokumentmi, vrátane akejkoľvek formy zneužívania Služieb alebo porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa.
- 7.4. Objednávateľ nemá počas trvania prerušenia, obmedzenia alebo zastavenia Služby Premium podľa ods. 7.3. nárok na akúkoľvek finančnú kompenzáciu, naturálnu alebo akúkoľvek inú náhradu za takto nespotrebovanú časť Služby Premium.

## VIII. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje za objednanú Službu Premium zaplatiť Poskytovateľovi cenu v zmysle Zmluvy a týchto VOP, a to riadne a včas v súlade s cenníkom, Zmluvou a VOP.
- 8.2. Objednávateľ má právo používať Služby v rozsahu dohodnutom v súlade s týmito VOP, Zmluvou, prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím subjektom, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 8.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre poskytovanie Služieb, ako aj všetky informácie a materiály nevyhnutné na splnenie povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním Služieb, ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím vyžadanej súčinnosti.
- 8.5. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie mu poskytnuté zo strany Poskytovateľa a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami.

## IX. SLA

- 9.1.** Poskytovateľ zabezpečuje prevádzku Služby Premium podľa týchto VOP s celkovou dostupnosťou 98 %. Služba je poskytovaná 24 hodín denne. Uvedené neplatí pre bezplatnú verziu Služieb, kde sa Služba poskytuje „tak, ako stojí a leží“, „so všetkými chybami“ a „tak, ako je dostupná“, kde Poskytovateľ neposkytuje záruku presnosti, funkčnosti ani dostupnosti Služby (t.j. nemá žiadne nároky z väd podľa čl. X. Zmluvy).
- 9.2.** Garancia dostupnosti podľa bodu 9.1. tohto článku VOP sa vzťahuje výhradne na Poruchy, ktoré boli preukázateľne spôsobené zo strany Poskytovateľa. Rozhodujúcim je monitoring Poskytovateľa.
- 9.3.** Mesačná dostupnosť Služby Premium:  
 $SLA = ((PDS - DP)) / PDS \times 100\%$   
PDS – prevádzková doba Služby Premium, t.j. počet minút v danom mesiaci (mimo plánovanej údržby a doby podľa bodu 9.4. písm. a) až f))  
DP – doba Poruchy Služby Premium v minútach, t.j. doba, kedy Služba Premium nie je dostupná v dôsledku úplného výpadku zavineného Poskytovateľom.
- 9.4.** Poskytovateľ si v záujme zaistenia rovnakej a rovnomernej dostupnosti a kvality Služby pre všetkých užívateľov vyhradzuje právo aplikovať tzv. Fair Use Policy (FUP) a obmedziť Objednávateľovi prístup k službám pri nadmernom či systematickom zaťažovaní aplikácie (napr. generovanie viac ako 100 dopytov za deň príp. generovanie dopytov rýchlejšie než dokáže človek, generovanie dopytov bez zobrazenia výstupu a pod.) alebo pri detegovaní pokusu o narušenie bezpečnosti či funkčnosti systému.
- 9.5.** Do prevádzkovej doby Služby Premium sa nezapočítava doba:
- plánovanej údržby a prípadných opráv zariadení Poskytovateľa;
  - nefunkčnosti verejnej dátovej, telekomunikačnej siete alebo internetovej konektivity;
  - nefunkčnosti alebo nedostatku elektrickej siete alebo jej výpadku;
  - prerušenia a následného identifikovania a odstránenia porúch, ktoré boli zapríčinené Objednávateľom, správcom servera, služieb tretích strán, neoprávnenými zásahmi tretích subjektov, a pod. (tzn. neboli spôsobené Poskytovateľom);
  - prerušenia a následného odstránenia akýchkoľvek porúch, ktoré boli spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (napr. Vyššou mocou);
  - prerušenia z dôvodu závislosti na vonkajších faktoroch ako sú datované pripojenie, objem a rýchlosť konektivity, SLA nezhrňa rýchlosť prenosu dát ani použitého aplikačného programového vybavenia a jeho odoziev.

## X. Reklamačné konanie

- 10.1.** Objednávateľ je oprávnený Poskytovateľovi reklamovať Poruchy, prípadne iné vady a nedostatky týkajúce:
- kvality Služby Premium;
  - ceny Služby Premium, ak sa Objednávateľ dôvodne domnieva, že cena nezodpovedá cenníku Poskytovateľa;
  - neposkytnutia Služby Premium riadne a včas z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 10.2.** Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi formou e-mailu zaslaného na kontaktnú e-mailovú adresu info@prever.to bez zbytočného odkladu všetky Poruchy Služby Premium poskytovaných na základe Zmluvy, vrátane potreby všetkých opráv, ktoré má Poskytovateľ vykonať s uvedením detailného popisu Poruchy, začiatku, rozsahu a spôsobu prejavovania sa Poruchy.
- 10.3.** Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť Poruchy Služby Premium, ktoré neboli spôsobené Objednávateľom alebo osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene Objednávateľa. Pri takejto Poruche Služby Premium je Poskytovateľ povinný zabezpečiť jej odstránenie tak, aby doba trvania Poruchy bola čo najkratšia. Pri odstraňovaní Poruchy Služby Premium je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi maximálnu súčinnosť.

- 10.4. V prípade, že Poskytovateľ odstráni Poruchu, ktorú si Objednávateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa aktuálneho cenníka prístupného na Internetovej stránke Poskytovateľa a nepovažuje sa za reklamáciu ani nezakladá nárok za zníženú dostupnosť Služby Premium podľa čl. IX.
- 10.5. V prípade uplatnenia reklamácie proti výške účtovanej ceny za Službu Premium, nemá táto odkladný účinok a Objednávateľ je povinný zaplatiť účtovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti faktúry alebo výzvy k platbe. Na základe kladne vybavenej reklamácie proti výške účtovanej ceny za Službu Premium má Objednávateľ právo na vrátenie preplatku z ceny alebo na zníženie ceny.

## XI. Vylúčenie zodpovednosti

- 11.1. S ohľadom na povahu Služby Premium Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú pri poskytovaní Služby Premium do úhrnej výšky 2-násobku ceny Služby Premium s DPH podľa týchto VOP. Do výšky náhrady škody sa započítava aj poskytnutá zľava. V prípade bezplatnej verzie Služieb Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá Užívateľovi vznikne používaním Služby. Bezplatnú verziu Služieb užíva užívateľ v plnom rozsahu na vlastné riziko.
- 11.2. Poskytovateľ nesie zodpovednosť výlučne za škody, ktoré vznikli jeho zavinením, pokiaľ právne predpisy neurčia inak. Princíp objektívnej zodpovednosti v prípade porušenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy je vylúčený a uplatní sa len zodpovednosť za zavinenie.
- 11.3. Poskytovateľ nie je za žiadnych okolností zodpovedný za nasledujúce, a to ani v prípade, že by Objednávateľ bol na takúto možnosť upozornený:
- a) za inú ako skutočnú škodu (nepriame škody či za následné hospodárske škody),
  - b) za ušlé zisky, stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory,
  - c) za stratu dát a za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát,
  - d) za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi, za vady, straty a škody priame i nepriame, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených alebo písomne dohodnutých podmienok,
  - e) za Poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu zo strany Objednávateľa ani za škody spôsobené neoprávneným používaním Služby Premium,
  - f) za škody, ktoré môžu vzniknúť Poskytovateľovi stratou, Poruchou, poškodením dát, ich sprístupnením tretej osobe, chybou operačného systému, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom, alebo ktoré boli zapríčinené Objednávateľom, správcom serveru, služieb tretích subjektov a pod. (napr. nefunkčnosť verejnej dátovej siete alebo internetovej konektivity, ktorá nie je dodávaná Poskytovateľom),
  - g) škody alebo ujmu vzniknutú v dôsledku prerušenia alebo ukončenia poskytovania Služieb Poskytovateľom,
  - h) za obsah Služieb, informácií a Dát, ktoré poskytuje v rámci Služieb, nakoľko tieto informácie nevytvára, ale len spracúva z verejne dostupných zdrojov; informácie z verejne dostupných zdrojov Poskytovateľ zverejňuje bez akýchkoľvek zásahov a úprav; informácie a Dáta, ktoré sú predmetom vytvorenia zo strany Poskytovateľa, ako napríklad ekonomické ukazovatele a štatistiky sú výsledkom použitia vlastného spôsobu výpočtu, ktorého autorom je Poskytovateľ; používaním Služieb Objednávateľ súhlasí so spôsobom a výsledkom tohto výpočtu a nemá právo na reklamáciu jeho výsledkov,
  - i) za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR, normami Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, s medzinárodnou zmluvou, ktorou je SR viazaná, s dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku a s obchodnými zvyklosťami,
  - j) za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na serveri Poskytovateľa, ktorého sa dopustí Objednávateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov,
  - k) za porušenie ochrany Osobných údajov zo strany Objednávateľa,

- l) za stav akýchkoľvek prenosových sietí a technický stav vybavenia providera, verejnej siete internet, elektrifikačnej siete ani za stav akéhokoľvek zariadenia, ktoré nie je priamo a bezprostredne obsiahnuté v Službe.

**11.4.** Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná ani za omeškanie so splnením svojich záväzkov alebo ich nesplnenie, ak toto omeškanie alebo nesplnenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (napr. Vyššou mocou). Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany sa predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené konať okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zánik okolností Vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku. Každá zo Zmluvných strán má právo tiež odstúpiť od dotknutej Zmluvy s okamžitou účinnosťou po oznámení druhej Zmluvnej strany o výskyte okolností Vyššej moci za predpokladu, ak tieto okolnosti trvajú už viac ako 30 dní.

## **XII. Práva duševného a priemyselného vlastníctva**

- 12.1.** Objednávateľ berie na vedomie, že Internetová stránka, Konto a Služby, vrátane, avšak nielen, databáz, Dát, spôsobov výpočtu Dát a zdrojových kódov, funkcií, produktov, grafických zobrazení, Objednávateľského rozhrania, obsahu textov, loga, dizajnov, obsahujú chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom je vždy Poskytovateľ, a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva duševné vlastníctvo a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva.
- 12.2.** Obsah Internetovej stránky a Konta nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Poskytovateľ vopred svoj súhlas.
- 12.3.** Objednávateľ sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania Služby v súlade týmito VOP. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie a materiály kopírovať, reprodukovat', upravovať, požičiavať, prenajímať, vypožičiavať, opätovne publikovať, predávať, rozširovať, sťahovať alebo vytvárať odvodené diela a nebude používať Internetovú stránku a Služby, prípadne ich časti, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, neoprávneného vstupu, neoprávneného automatizovaného sťahovania alebo preťažovania sieťovej kapacity. Pre akékoľvek použitie chránených informácií a materiálov, okrem samotného používania Internetovej stránky a Služby v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
- 12.4.** Objednávateľ nezískava žiadne licenčné práva, ako ani žiadne iné práva duševného vlastníctva k Webovému sídlu, Službám, ani iným častiam, ktoré sú predmetom ochrany duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 12.5.** Objednávateľ má zakázané poškodzovať fungovanie a štruktúru Internetovej stránky tým, že obchádza alebo porušuje bezpečnostné opatrenia, nahráva súbory obsahujúce víry alebo škodlivé programy, vstupuje do Konta iných Objednávateľov, alebo vykonáva iné nekalé alebo protiprávne konanie porušujúce právne predpisy alebo práva Poskytovateľa.
- 12.6.** Poskytovateľ zároveň tiež vyhlasuje, že v rámci poskytovania Služieb nebude rovnako zasahovať do autorských práv autorov ani iných práv duševného alebo priemyselného vlastníctva.

## **XIII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov**

- 13.1.** Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Objednávateľov, ktorí sú fyzickými osobami – podnikateľmi alebo kontaktnými osobami Objednávateľov (štatutárne orgány, zamestnanci) a tiež ich splnomocnených zástupcov, pokiaľ sú fyzickými osobami (ďalej ako „dotknuté osoby“). Poskytovateľ spracúva osobné údaje



o dotknutých osobách v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 13.2.** Objednávateľia vyhlasujú, že sa oboznámili s Podmienkami ochrany súkromia ([https://preverto-api.sims.sk/storage/documents/preverto\\_podmienky\\_ochrany\\_sukromia.pdf](https://preverto-api.sims.sk/storage/documents/preverto_podmienky_ochrany_sukromia.pdf)), pričom sú povinní s nimi oboznámiť aj svojich zamestnancov a zástupcov (ak prichádza u daného Objednávateľa do úvahy). Podmienky ochrany súkromia sú zároveň splnením informačnej povinnosti Poskytovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13, 14 GDPR, resp. § 19, § 20 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 13.3.** V súvislosti s poskytovaním Služieb Poskytovateľ zároveň ubezpečuje Objednávateľa, že nebude využívať nijaké informácie týkajúce sa spôsobu, akým sú Služby využívané alebo informácie o tom, aké podnikateľské subjekty sleduje. Poskytovateľ garantuje úplnú diskrétnosť používania Služieb Objednávateľom a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa používania Služieb Objednávateľom týkajú.

#### **XIV. Ukončenie Zmluvy**

- 14.1.** Užívanie bezplatných Služieb Objednávateľom končí momentom ukončenia používania Internetovej stránky Objednávateľom.
- 14.2.** Zmluva k Službe Premium je uzatvorená na určitý čas, a to do uplynutia termínu poskytovania Služby Premium dohodnutého v Zmluve (ďalej len „**Obdobie**“). Účinnosť Zmluvy k Službe Premium sa automaticky predĺži na dobu ďalšieho Obdobia, pokiaľ Objednávateľ túto Zmluvu nevypovie výpoveďou doručenou Poskytovateľovi aspoň 30 dní pred koncom príslušnej jednoročnej (1) doby s účinnosťou ku koncu príslušnej jednoročnej doby.
- 14.3.** Zmluva k Službe Premium môže predčasne zaniknúť:
- dohodou Zmluvných strán,
  - odstúpením od Zmluvy z dôvodov podľa tohto článku VOP.
- 14.4.** Objednávateľ má právo od Zmluvy k Službe Premium odstúpiť najmä:
- v prípadoch uvedených vo VOP,
  - v prípadoch upravených v kogentných ustanoveniach právnych predpisov,
- 14.5.** Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy k Službe Premium prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Poskytovateľa podľa ods. 1.1. V odstúpení od Zmluvy Objednávateľ uvedie:
- identifikačné údaje Objednávateľa (najmä meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu);
  - číslo Zmluvy alebo číslo Objednávky (ak je súčasťou);
  - dôvody odstúpenia od Zmluvy a odkaz na príslušné ustanovenia VOP alebo právneho predpisu zakladajúcich právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 14.6.** Poskytovateľ má právo od Zmluvy k Službe Premium odstúpiť najmä v prípadoch:
- špecifikovaných v ustanoveniach VOP;
  - špecifikovaných v Obchodnom zákonníku (napr. v ustanovení § 345 týkajúcom sa podstatného porušenia Zmluvy alebo § 346 týkajúcom sa nepodstatného porušenia Zmluvy) alebo v iných právnych predpisoch,
  - s okamžitým účinkom ak Objednávateľ svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP alebo sa pokúsi narušiť bezpečnosť, stabilitu alebo dostupnosť poskytovaných Služieb alebo prekonať obmedzenia Služieb;
  - v prípade začatia konkurzného konania na majetok Objednávateľa alebo likvidácie Objednávateľa;
- 14.7.** Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy k Službe Premium prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v rámci Objednávky, ktorej prijatie je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi bezodkladne potvrdiť rovnakým spôsobom. V odstúpení od Zmluvy Poskytovateľ uvedie:
- identifikačné údaje Poskytovateľa;
  - číslo Zmluvy alebo číslo Objednávky;
  - dôvody odstúpenia od Zmluvy a odkaz na príslušné ustanovenia VOP alebo právneho predpisu zakladajúceho právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy.

- 14.8.** Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy k Službe Premium alebo kinému predčasnému zrušeniu Zmluvy k Službe Premium v zmysle tohto článku VOP, Objednávateľ má právo na vrátenie časti ceny Služby Premium zodpovedajúcej nespotrebovanému časovému obdobiu Služby Premium, ktoré sú predmetom Zmluvy, od ktorej sa odstupuje, a to do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia odstúpenia. To však neplatí pre odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom podľa ods. 14.6. písm. c). Zmluvné strany sa dohodli, že nespotrebovaným časovým obdobím je zvyšný počet kalendárnych mesiacov začínajúci od mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane; to neplatí, ak sa Zmluvné strany dohodli na náhradnom plnení alebo inak.
- 14.9.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľom podľa ods. 14.6. písm. c) nemá Objednávateľ nárok na akúkoľvek náhradu za nespotrebované časové obdobie využívania Služby Premium, t.j. cena za nespotrebovanú časť obdobia Služby Premium sa Objednávateľovi nevracia.

## **XV. Komunikácia a doručovanie**

- 15.1.** Pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti a iné dokumenty alebo informácie určené druhej Zmluvnej strane alebo vyžadované VOP a akékoľvek iná komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude v slovenskom jazyku a bude doručená druhej Zmluvnej strane jedným z nasledovných spôsobov:
- a) e-mailom na zodpovedajúcu e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany v zmysle VOP, ak je to možné, s požiadavkou na oznámenie o doručení;
  - b) doporučenou poštou s doručenkou;
  - c) kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia.
- 15.2.** Správa zaslaná vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane, ktorá je jej adresátom:
- a) v prípade doručenia e-mailom dňom prijatia potvrdenia o úspešnom doručení e-mailovej správy (alebo rovnocenného dokladu), alebo ak správa nebola odoslaná s požiadavkou na oznámenie o doručení, uplynutím nasledujúceho dňa po odoslaní správy;
  - b) v prípade doručenia poštou dňom prevzatia správy; ak Zmluvná strana, ktorá je adresátom správu neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť, považuje sa Správa za doručенú uplynutím desiateho (10.) pracovného dňa po odoslaní správy;
  - c) v prípade doručenia kuriérskou službou dňom prevzatia správy; ak Zmluvná strana, ktorá je adresátom správu neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť, považuje sa správa za doručенú uplynutím desiateho (10.) pracovného dňa po odovzdaní správy kuriérskej službe.

## **XVI. Rozhodné právo a riešenie sporov**

- 16.1.** Tieto VOP a Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 16.2.** Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon alebo Občiansky zákonník.
- 16.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú vyriešiť prednostne zmierom všetky a akékoľvek spory alebo nedorozumenia vzniknuté v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou. V prípade, ak sa nepodarí spory vyriešiť, do tridsiatich (30) dní od ich vzniku, budú vyriešené vecne a miestne príslušnými všeobecnými súdmi SR.

## **XVII. Referencie**

- 17.1.** Za podmienok stanovených v tomto článku VOP dáva Objednávateľ Poskytovateľovi súhlas k tomu, aby Poskytovateľ uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii tohto Objednávateľa ako referenciu.

- 17.2. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Objednávateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce Zmluvných strán v súvislosti s týmito VOP. Logo a obchodné meno/názov môžu byť uvedené na webovej stránke, sociálnych sieťach, v zozname referencií, vo svojich materiáloch určených pre tlač (napr. letáky/brožúrky o spoločnosti, atď.) či v oficiálnych zverejniteľných dokumentoch (napr. výročná správa). Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky tohto Objednávateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevažuje obchodné meno alebo ochrannú známku Objednávateľa a je v plnom rozsahu v súlade s internými postupmi a dizajn manuálmi.
- 17.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj predchádzajúci súhlas písomnou formou aj bez udania dôvodu, a to e-mailom zaslaným Poskytovateľovi na jeho e-mailovú adresu podľa ods. 1.1.; zrušenie súhlasu nemá vplyv na už zverejnené referencie Poskytovateľa.

## XVIII. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.
- 18.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo VOP, ale aj akékoľvek iné dokumenty Poskytovateľa, ktoré súvisia s VOP, jednostranne zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Aktuálna (zmenená) verzia VOP bude zverejnená na Internetovej stránke; oboznámenie sa s aktuálnym (zmeneným) znením VOP Objednávateľ potvrdí zaškrtnutím políčka o oboznámení sa s aktuálnym znením VOP pred odoslaním Objednávky.
- 18.3. Objednávateľ taktiež vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP uhradením faktúry za Služby.
- 18.4. Zmluva, vrátane VOP, je tiež archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe. Na vyžiadanie Objednávateľa Poskytovateľ Objednávateľovi poskytne verziu VOP platnú a účinnú k dátumu uzatvorenia Zmluvy, a to prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu označenú Objednávateľom; všetky verzie VOP tiež budú archivované na Internetovej stránke.
- 18.5. Ak sa po uzatvorení ktorejkoľvek zo Zmlúv zmenia okolnosti, ktoré predchádzali uzatvoreniu tejto Zmluvy do takej miery, že sa jej plnenie stane pre Poskytovateľa ťažšie, najmä v prípade zvýšených nákladov Poskytovateľa na plnenie, má Poskytovateľ vo vzťahu k takejto Zmluve právo domáhať sa voči Objednávateľovi obnovenia rokovania o Zmluve, pokiaľ (i) Poskytovateľ zmenu nemohol rozumne predpokladať ani vylúčiť a (ii) k zmene došlo až po uzatvorení Zmluvy alebo sa Poskytovateľovi stala známou až po uzatvorení Zmluvy. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený plnenie odložiť na primeranú dobu. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v primeranej dobe na zmene Zmluvy, ktorá obnoví rovnováhu práv a povinností Zmluvných strán, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 18.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.11.2023